

PRIVACYSTATEMENT GEN-I-US

Deze privacyverklaring van GEN-I-US heeft betrekking op onze gegevensverwerking en het gebruik van cookies. GEN-I-US respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze websites. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van GEN-I-US. Vanwege de wet AVG wordt ieder bedrijf gevraagd om expliciet te maken hoe wij met gegevens omgaan. In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

GEN-I-US verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf ons verstrekt door contact met ons op te nemen per mail of telefoon. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam (en naam van de organisatie waar u werkzaam bent)
- Uw adresgegevens (van de organisatie waar u werkzaam bent)
- Uw telefoonnummer
- Uw (zakelijke) mailadres

2. Waarom GEN-I-US gegevens nodig heeft

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit training, coaching of (opleidings-)advies.

3. Hoe lang GEN-I-US gegevens bewaart

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens verzameld worden. Wij hanteren een maximale bewaartermijn van 7 jaar.

4. Delen van persoonsgegevens met anderen

GEN-I-US verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Opslag van gegevens

Wij zijn een klein bureau, wij werken niet met een centraal registratiesysteem. Er is dus geen sprake van systematische opslag van adresgegevens, geboortedata en/of andere gegevens. De gegevens die aangeleverd worden zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van diensten of producten.

Onze opdrachtgevers zijn werkgevers. Dat betekent dat bij ons in principe geen privé adresgegevens zijn opgeslagen. Aanmelding vindt plaats doordat u of uw werkgever naam en werktelefoonnummer en/of e-mailadres doorgeeft.

Aan de aard van ons werk verbonden is dat er soms sprake is van schriftelijke verslagen van begeleiding of coaching. Deze worden opgeslagen achter een met een wachtwoord beveiligde omgeving. We doen er alles aan om uw persoonlijke, identificeerbare gegevens te beschermen. We kunnen echter niet 100% garanderen dat transmissies door middel van internet of een ander netwerk veilig kunnen verlopen. Door het bezoeken van onze website gaat u ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de openbaarmaking van uw gegevens als gevolg van fouten in de transmissie of ongeoorloofde handelingen van derden.

6. Bewaartermijnen

Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen voor zowel fysieke dossiers als digitale informatie.

7. Website

De website en de e-mail wordt gehost door Hostnet B.V.. Als u contact opneemt via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet B.V.. Op het moment dat u contact opneemt met ons via mail, dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Van de website worden geen nieuwsbrieven e.d. verstuurd. Er worden dus geen mailadressen verzameld voor marketingdoeleinden.

8. In kaart brengen websitebezoek

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. GEN-I-US gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel als mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

9. Onze dienstverlening

Op onze dienstverlening zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Dit betekent dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij hebben hierin een geheimhoudingsplicht. Informatie aan derden, zoals bijvoorbeeld de werkgever, wordt alleen gedeeld met toestemming van de client of deelnemer.

10. Rechten die u heeft op grond van de wet AVG (ingang 25 mei 2018)

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij GEN-I-US vastgelegd en bewaard worden. Hiervoor kunt u telefonisch of per mail contact met ons opnemen.
- **Recht op rectificatie:** Kloppen uw gegevens niet (meer)? U heeft het recht om dit te laten rectificeren.
- **Recht op overdracht:** Mocht u de gegevens nodig hebben die bij GEN-I-US opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient GEN-I-US al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.
- **Recht op het wissen van gegevens:** Wilt u niet langer dat uw gegevens bij GEN-I-US vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit geldt niet voor de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren.

- Recht op het indienen van een klacht: U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat GEN-I-US niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.
- Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar): Wilt u niet dat GEN-I-US uw gegevens gebruikt? Dan heeft u recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Marijn Talen via marijn@gen-i-us.nl.

Tilburg, 1 december 2020